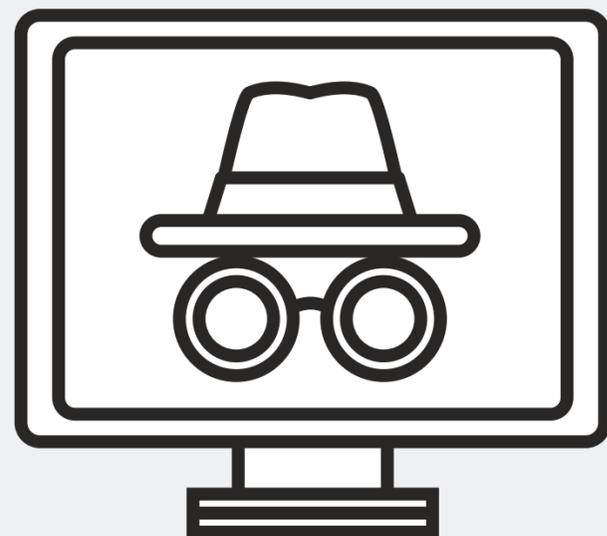

2001 - GIOVANA SOUZA,
LAURA ALVES,
LIANE DENNIS,
LÍVIA TORQUETTE,
MARIA FERNANDA



Lojas Virtuais Falsificadas

*Uma análise da legislação virtual
brasileira*

ÍNDICE DE REFERÊNCIA



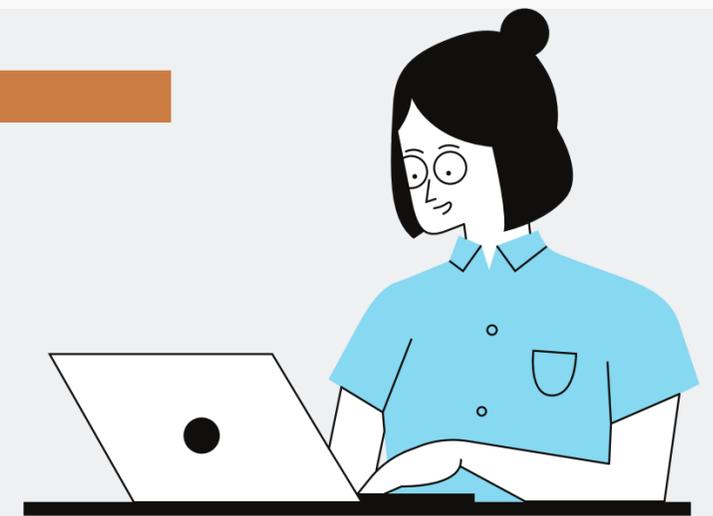
- Introdução
- O que são lojas falsificadas
- Gráficos
- O caso Ponto Frio
- Site Casas Bahia
- O crime na sociedade
- Tipificação e penalidades
- Delegacia de Crimes Cibernéticos
- Ocorrências do crime
- Defesa do Consumidor no Brasil - PROCON
- Black Friday
- Proposta de intervenção
- Como proceder
- Referências bibliográficas

A RELAÇÃO DE CONSUMO GANHOU NOVOS CONTORNOS COM O SURGIMENTO DAS LOJAS VIRTUAIS

Com o advento da internet, empresas tiveram uma nova forma de aumentar seus lucros e expandir seu desenvolvimento, vendendo produtos via plataformas de e-commerce. Principalmente no panorama pandêmico atual enfrentado pela sociedade, tal comércio se constituiu como um grande aliado para a manutenção econômica.

No entanto, com a amplificação da prática, também surgiram os crimes ligados ao consumo na internet, causando enormes prejuízos para usuários de redes digitais que se tornaram vítimas de atos criminosos.

Com esse trabalho, serão apresentadas as formas de ocorrência de uma modalidade deste crime e o suporte legal disponível, visando maior conhecimento acerca do mesmo pela população e a redução de tais ocorrências criminosas.

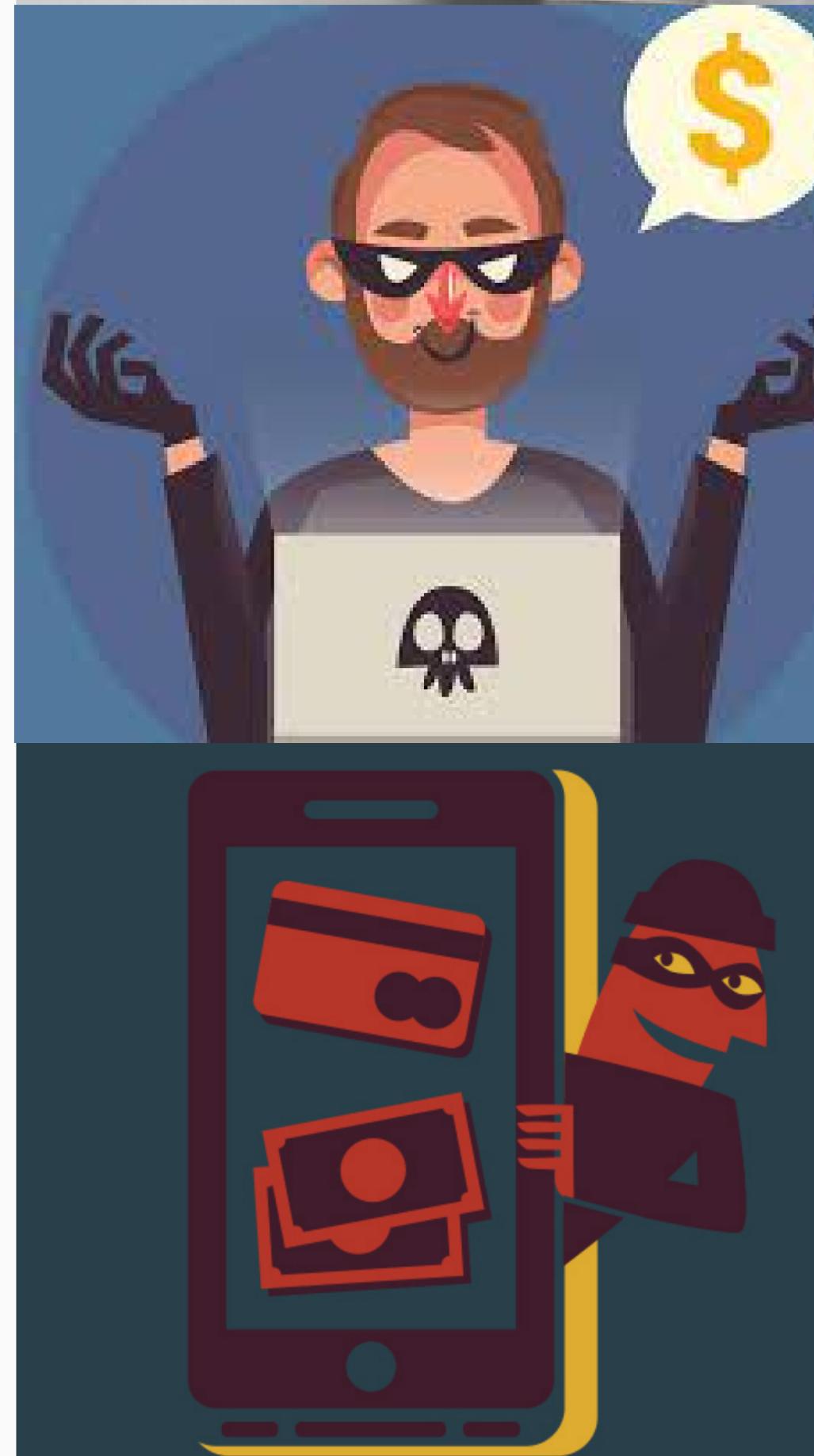


INTRODUÇÃO

O QUE SÃO AS LOJAS VIRTUAIS FALSAS?

O ANÚNCIO DAQUELE COMPUTADOR QUE VOCÊ PESQUISOU APARECE NOVAMENTE MAS AGORA PELA METADE DO PREÇO? CONHEÇA COMO FUNCIONAM AS LOJAS VIRTUAIS FALSIFICADAS:

Lojas virtuais falsificadas são sites criados por criminosos que utilizam nomes e layouts muito próximos aos das lojas originais e, com a intenção de induzir os clientes a pagarem por produtos que nunca serão entregues, fazem exacerbadas promoções e simplesmente apagam o site após um curto período de tempo. Deixando o consumidor sem o dinheiro e sem o produto.



46%

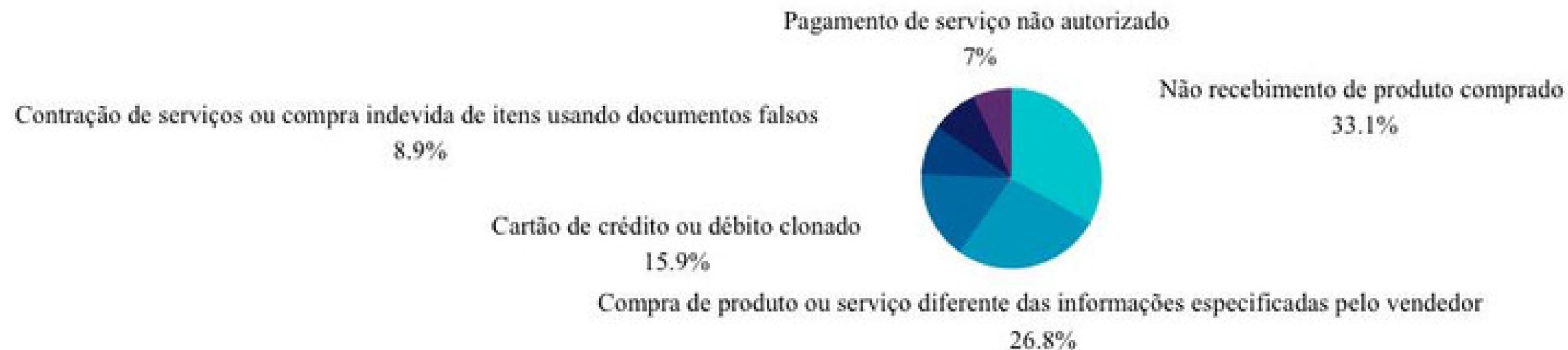
dos internautas brasileiros já foram vítimas de lojas falsas

R\$ 478,00

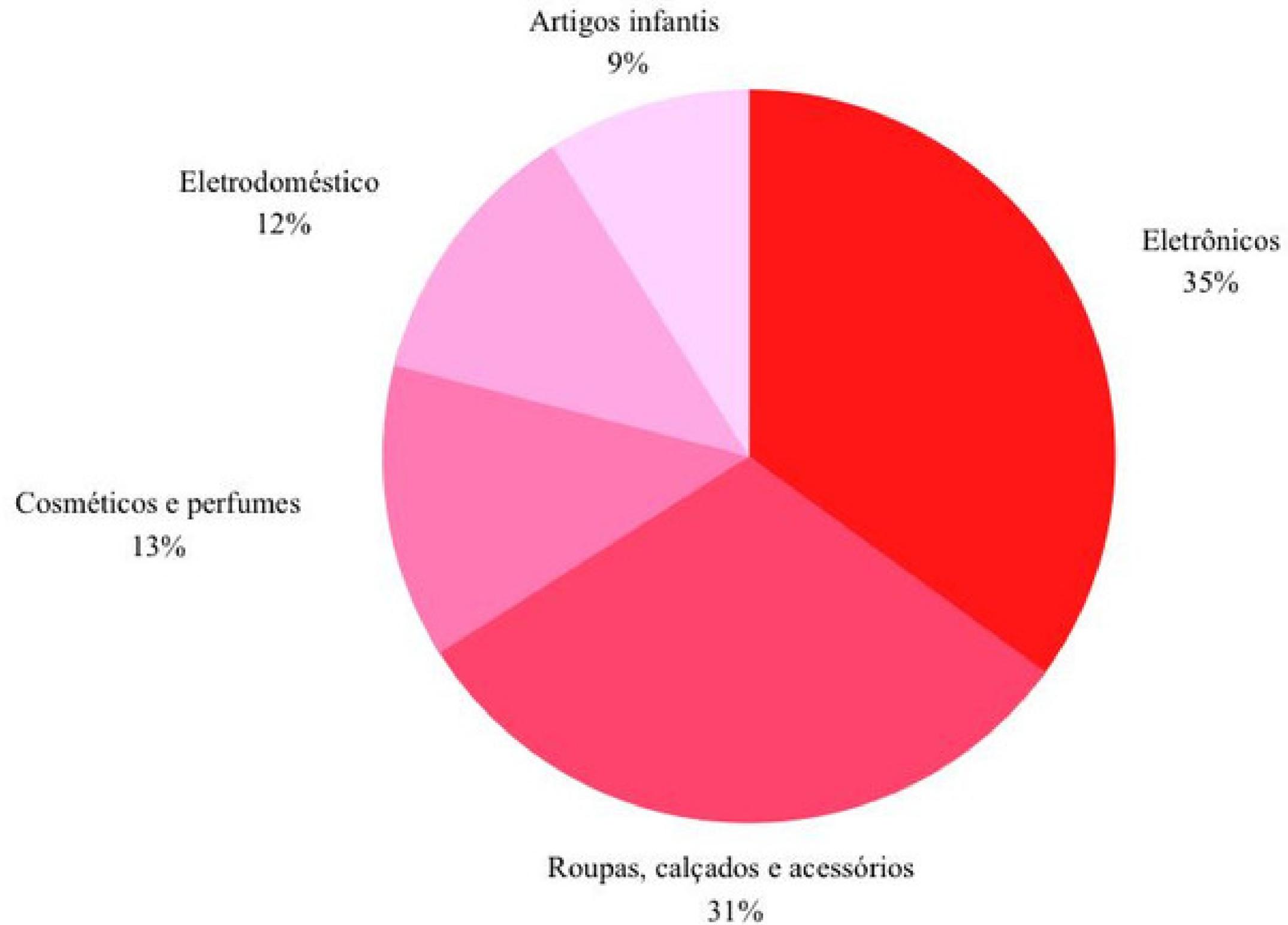
é o prejuízo, em média, por pessoa



Golpes mais comuns na internet

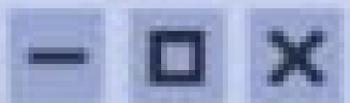


Itens comprados e não recebidos





Terreno para criminosos na web



Número de crimes praticados pela internet no DF por tipo

ESTELIONATO

2019 2020



O CASO DAS LOJAS PONTO FRIO:

Em janeiro de 2018, foi flagrado um site falsificado das Lojas Ponto Frio em que Smart TV de 40 polegadas da Samsung sairia a R\$ 899,00. Enquanto isso, no site original, o mesmo produto era encontrado custando cerca de R\$ 2 mil.

Veja as etapas da fraude:



1) Um produto é anunciado por um preço bem abaixo da média do mercado



Dia de Ofertas

1 h · 🌐



🎉🎊📺 Smart TV LED 40" Full HD Samsung 40K5300 com Plataforma Tizen, Conectividade com Smartphones, Áudio Frontal, Conversor Digital, Wi-Fi, 2 HDMI e 1 USB - Por apenas R\$ 899,00 ❤️ 🤔 🐱

**Confira agora>>> <http://bit.ly/2qLAYLJ>



👍 Curtir

💬 Comentar

➦ Compartilhar



2) O link leva o consumidor para um site semelhante ao original, mas com endereço diferente.

The screenshot shows a web browser displaying a product page for a Samsung Smart TV. The URL in the address bar is <https://www.pontofrio.com/PRODUTO10316821aps/produto.php?link=produtos%2Fseries%2FTelevisoes%2FSmartTV/sma>. The page features a red header with navigation links: "Meus Pedidos", "Dúvidas", "Atendimento", "Retra Rápido", "Nossas lojas", and "Telefonar: 3094-6006". The main navigation bar includes the "pontofrio.com" logo, a search bar with a "Buscar" button, and a shopping cart icon labeled "Meu carrinho".

The product title is "Smart TV LED 40\" Full HD Samsung 40K5300 com Plataforma Tizen, Conectividade com Smartphones, Áudio Frontal, Conversor Digital, Wi-Fi, 2 HDMI e 1 USB". A badge indicates "Múltiplas 425 Pontos". Below the title are product codes: "(Cod. Den: 10130427) (Cod EAN: 789259008077) Outros produtos Samsung".

Navigation tabs for "Imagens" and "Vídeos" are visible. A large image of the TV is shown with a "-25%" discount badge. To the right, a "Resposta Rápida" section shows a 5-star rating from 231 reviews. Below this, it states "Vendido e entregue por Pontofrio.com" and "Confira outras lojas que vendem o mesmo produto: De R\$ 1.699,00 até R\$ 1.999,00".

An "Aproveite e contrate" section offers "Instalação de TV" for up to 10x of R\$ 19,99, with a total of R\$ 199,90. The price section shows a crossed-out price of "De: R\$ 2.278,80" and a current price of "Por: R\$ 899,00". A red "Comprar" button with the text "Reciba em casa" is located at the bottom right.

3) Ao apertar em "comprar", o consumidor é levado para a etapa de identificação e pagamento

pontofrio.com Central de atendimento Meus pedidos Ambiente 100% Seguro

1 - Identificação 2 - Endereço 3 - Pagamento

Identificação

Acesse com seu e-mail

E-mail: [Meu e-mail mudou](#) [Esqueci meu e-mail](#)

Já possui um cadastro?

Sim Não, esse é a minha primeira compra

Senha: [Esqueci minha senha](#)

Continuar

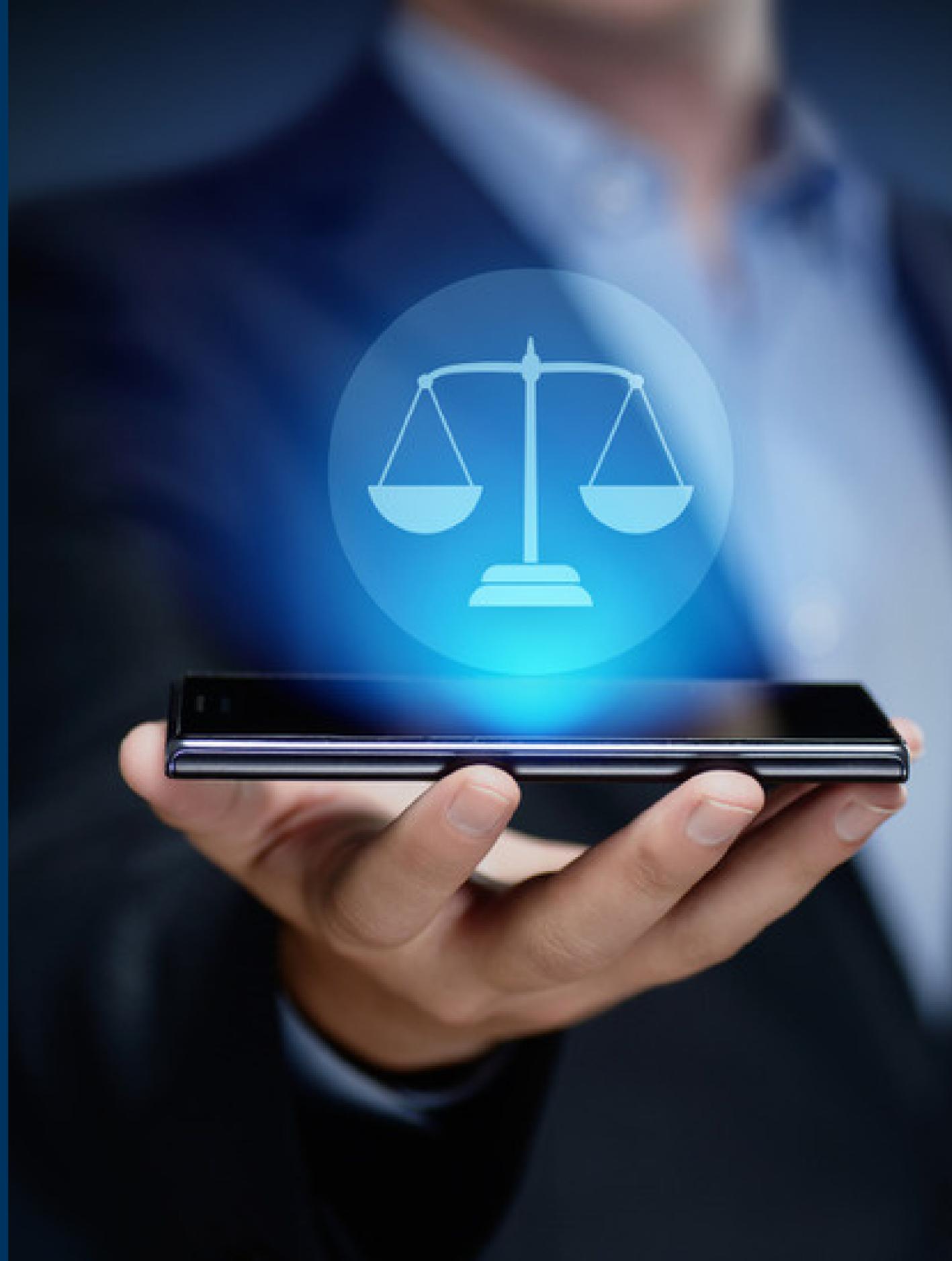
Site falso "Casas Bahia":

- O site falso apresenta o mesmo layout do original, mas um endereço diferente, não sinalizado como "seguro".
- O preço do produto falso é R\$600,00 mais barato.



O CRIME CIBERNÉTICO NA SOCIEDADE

As leis que regulam o mundo virtual



É fato que o crime existe desde sempre na sociedade e que é dever o Direito Penal julgar, tipificar e regular e punir todas as ações que não são realizadas de acordo com a legalidade.

Sabe-se ainda que à medida que a sociedade cresce e se desenvolve, novas atividades criminosas vão surgindo e um grande exemplo de tal fato é o advento da internet.

Com o processo de globalização ocorrendo em todas as partes do mundo, o acesso ao meio tecnológico tornou-se parte de todas as relações sociais e, junto a ele, surgiram os casos de crimes virtuais. No entanto, a legislação deve ser responsável pela regulação de tais relações, de forma a evitar atos criminosos e proteger os direitos de toda a população. Como as leis positivadas do mundo real não podem ser aplicadas ao mundo virtual foi, então, necessária a criação de uma legislação virtual.



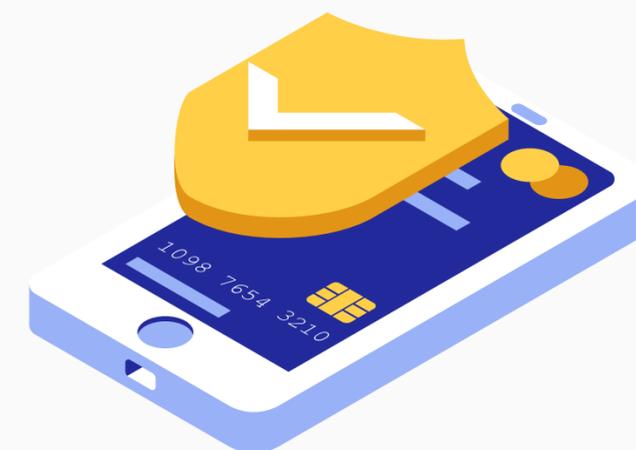
TIPIFICAÇÃO E PENALIDADES

Como a legislação brasileira age perante tal crime



O CRIME DENOMINADO *FRAUDE DA LOJA FALSA* OCORRE AO OBTER A POSSE DE LOJAS COMERCIAIS FALSAS NA INTERNET COM O ANÚNCIO DE PRODUTOS A PREÇOS MAIS BAIXOS QUE O VALOR DE MERCADO E QUE NÃO CONDIZEM COM A REALIDADE. NESSE CASO, O AUTOR DO CRIME PODE SER INDICIADO COM BASE NOS SEGUINTE TIPOS PENAIIS:

- Estelionato - disposto no Artigo n.º 171
- Crime de fraude no comércio - expresso no art. 175
- Código de Defesa do Consumidor



I) ESTELIONATO:

Art. 171 Obter, para si ou para outrem, vantagem ilícita, em prejuízo alheio, induzindo ou mantendo alguém em erro, mediante artifício, ardil, ou qualquer outro meio fraudulento

O Supremo Tribunal de Justiça entende que a venda fraudulenta realizada pela internet caracteriza o crime de fraude, assim, o que se tipifica é o estelionato, sendo alterado, apenas, o *modus operandi*, a partir da utilização de meios digitais.

Tem-se como característica desse crime a conduta de induzir alguém em erro mediante fraude com o intuito de obter para si ou para outra pessoa alguma vantagem ilícita, nesse sentido, através das lojas falsas, os organizadores criminosos enganam possíveis compradores visando obter lucro ou informações pessoais da vítima.

A penalidade para o crime de estelionato está disposta no Código Penal Brasileiro como: “reclusão, de um a cinco anos, e multa, de quinhentos mil réis a dez contos de réis”. Porém, encontra-se mediante processo de aprovação no Senado um projeto de lei que visa o aumento em um terço da pena de prisão para quem cometer tal ação fraudulenta utilizando um meio eletrônico.

2) CRIME DE FRAUDE NO COMÉRCIO, INCLUINDO O E-COMMERCE:

·Art. 175 – Enganar, no exercício de atividade comercial, o adquirente ou consumidor:

I – Vendendo, como verdadeira ou perfeita, mercadoria falsificada ou deteriorada

II – Entregando uma mercadoria por outra

Assim, ao fazer propagandas chamativas e afirmações irreais sobre um produto que não existe, o criminoso enquadra-se no crime de fraude no comércio, em que apenas o comerciante pode ser o autor.

A penalidade é expressa por: *detenção, de seis meses a dois anos, ou multa.*



3) CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR:

Além do Código Penal, também pode ser encontrada no Código de Defesa do Consumidor uma modalidade para o crime de fraude comercial:

·Art. 66 Fazer afirmação falsa ou enganosa, ou omitir informação relevante sobre a natureza, característica, qualidade, quantidade, segurança, desempenho, durabilidade, preço ou garantia de produtos ou serviços:

Com o objetivo de proteger o consumidor de fraudes comerciais, o Código de Defesa do Consumidor enquadra uma loja falsa online como crime devido a existência do Art. 66, em que a afirmação falsa da existência da loja já pode ser utilizada como indiciador.

Além disso, as informações enganosas a respeito do produto que será supostamente vendido também fazem parte do crime, cuja pena é: detenção de 3 (três) meses a 1 (um) ano, e multa.

DELEGACIA DE CRIMES CIBERNÉTICOS

*Atividades criminosas que
envolvem a internet*



Delegacia de Minas Gerais:

MINAS GERAIS - DEICC - Delegacia Especializada de Investigações de Crimes Cibernéticos

Endereço: Av. Francisco Sales, 780, Bairro Floresta, esquina de Av. dos Andradas (altura do nº 1270) - Belo Horizonte / MG CEP: 30.150-220

Telefones: (31) 3217-9714 / (31) 3217-9712 / (31) 3217-9714

E-mail:
crimesciberneticos@pc.mg.gov.br

O QUE É UMA DELEGACIA DE CRIMES CIBERNÉTICOS?

É uma delegacia especializada na investigação de uma atividade criminosa que teve como alvo ou o meio utilizado foi um computador, rede de computadores, dispositivos eletônicos e conectados na internet.





OCORRÊNCIAS

A cada minuto, 54 pessoas são vítimas de crimes cibernéticos no Brasil, segundo a multinacional Symantec, empresa de segurança na internet.

DADOS DAS DELEGACIAS

Só nas duas delegacias especializadas de Belo Horizonte estão em andamento mil procedimentos de casos registrados em Minas.

Ano passado, entre janeiro e junho, o número de ocorrências de estelionato virtual no Distrito Federal aumentou 347% em comparação ao mesmo período de 2019.

Em 2020, houve registro de 17.843 ocorrências de crimes cibernéticos em delegacias, aumento de 87,1% em comparação com 2019.

A AÇÃO DO PROCON:



O **Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor** tem, entre suas ações previstas no Código de Defesa do Consumidor, as funções de orientar o consumidor de seus direitos e deveres, apurar reclamações e denúncias, fiscalizar produtos e serviços ofertados no mercado e informar a sociedade sobre fornecedores reclamados.

Nesse sentido, visando efetivar sua função e colaborar com a proteção do consumidor, o PROCON-SP publicou, em 30 de Setembro de 2020, uma lista contendo sites que devem ser evitados por possuírem reclamações de sua possível falsificação.

Em tal lista (**disponível para acesso:**<https://sistemas.procon.sp.gov.br/evitesite/list/evitesites.php>) encontram-se nomes de sites em que consumidores alegaram o não recebimento de seus produtos e não conseguir fazer contato com o vendedores. Neles, os criminosos fazem o uso de layouts parecidos com os das marcas originais e oferecem preços muito abaixo do que é visto no mercado.

Através de tal ação, o PROCON reforçou a necessidade de observar com atenção o endereço eletrônico antes de efetivar a compra, além de desconfiar de grandes promoções, principalmente na época da Black Friday.



O PERIGO AUMENTA DURANTE A BLACK FRIDAY

Por ser um período em que consumidores tendem a procurar mais descontos, a data tornou-se a preferida dos golpistas digitais.

Ao unir o desejo do consumidor de comprar algo com um preço muito mais baixo do mercado e a vontade do golpista de ganhar dinheiro, a famosa sexta-feira é apontada como a campeã em fraudes, de acordo com equipes brasileiras de segurança cibernética.

Encontrando-se ansiosos para realizar suas compras e na esperança de achar grandes ofertas, os compradores se tornam mais voláteis a cair em golpes e, o aumento da procura de descontos, leva ao aumento do número de vítimas.



A INTERVENÇÃO:

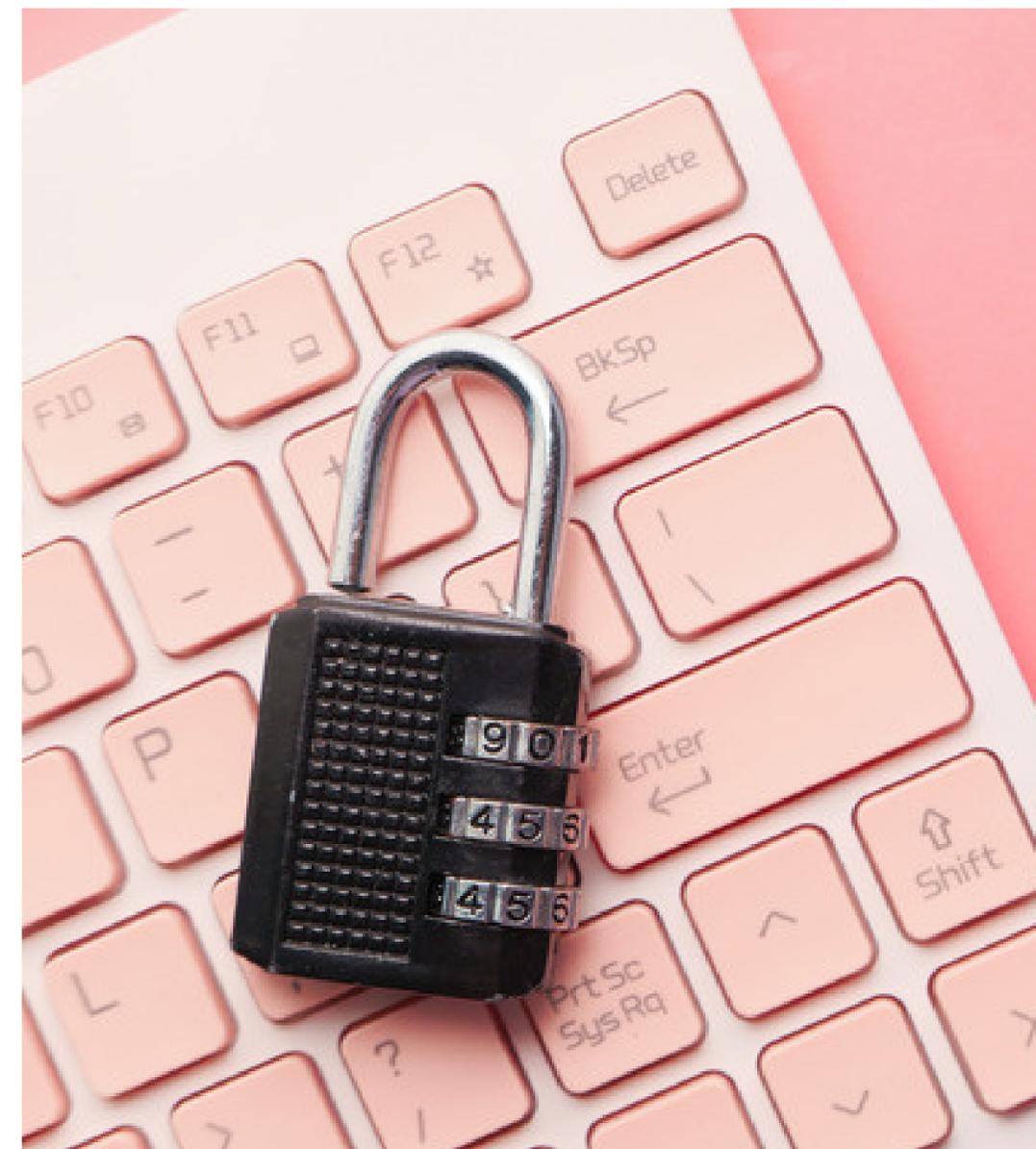
Como evitar o crime das lojas falsas

O Governo Federal, juntamente com o Ministério da Educação, deve exibir palestras para a conscientização dos alunos sobre fraudes de lojas na internet. Ademais, cabe os mesmos órgãos públicos inserirem na grade escolar, aulas relacionadas a educação digital para que os estudantes se tornem clientes instruídos a verificarem estabelecimentos antes de fornecer seus dados pessoais.

Também é importante ampliar o conhecimento da população acerca da existência da legislação para tal crime, já que, uma vez que suas punições tornam-se conhecidas, é encontrado um empecilho para a efetivação do mesmo.

Além disso, informações sobre como agir caso seja vítima de um são fundamentais para aumentar o número de denúncias e se obter usuários online mais conscientes.

No que diz respeito às lojas falsas, empresas destinadas a vendas de produtos online deveriam passar por uma série de questionamentos e contratos para que elas apresentem 100% de lealdade ao consumidor em relação aos seus produtos.



Quais medidas devem ser tomadas ao ser vítima de uma loja virtual falsificada?

1) Entrar em contato com a loja virtual:

Muitas vezes, a própria empresa não está ciente do ocorrido e pode já tomar uma providência ao ser informada. O ideal é não recorrer aos demais serviços sem tentar resolver a situação de forma direta com o estabelecimento em que você comprou.

3) Acionar o PROCON:

Solicitado pelo número 151, para orientações específicas. onde serão necessários todos os documentos referentes à compra do cliente.

2) Entrar em contato com o banco:

Bloquear o cartão usado na compra é fundamental para evitar o uso por parte dos criminosos.

4) Recorrer a uma delegacia de crimes cibernéticos:

. Há diversas delas distribuídas pelos estados brasileiros, as quais são especializadas em lidar com os prejuízos de uma compra fraudulenta online.

O que fazer para não cair no golpe?

Verificar se o site é verificado:

Procure o símbolo de cadeado ao lado do endereço do site para ter certeza de que é o perfil oficial da empresa.

Checar lista do PROCON:

O PROCON possui uma lista com sites de e-commerce não recomendados por se tratarem de lojas falsas.

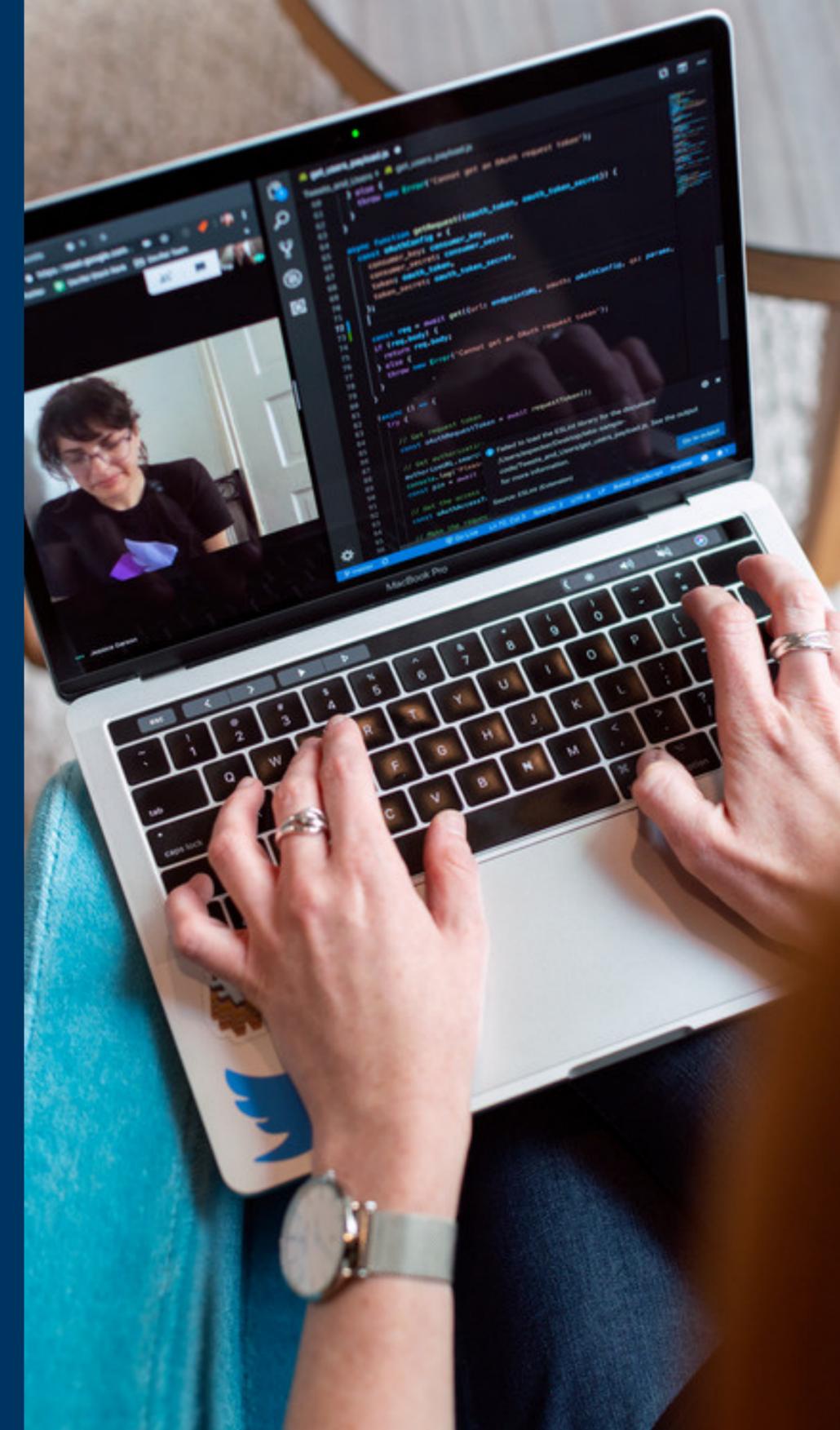
(<https://sistemas.procon.sp.gov.br/evitesite/list/evitesites.php>)

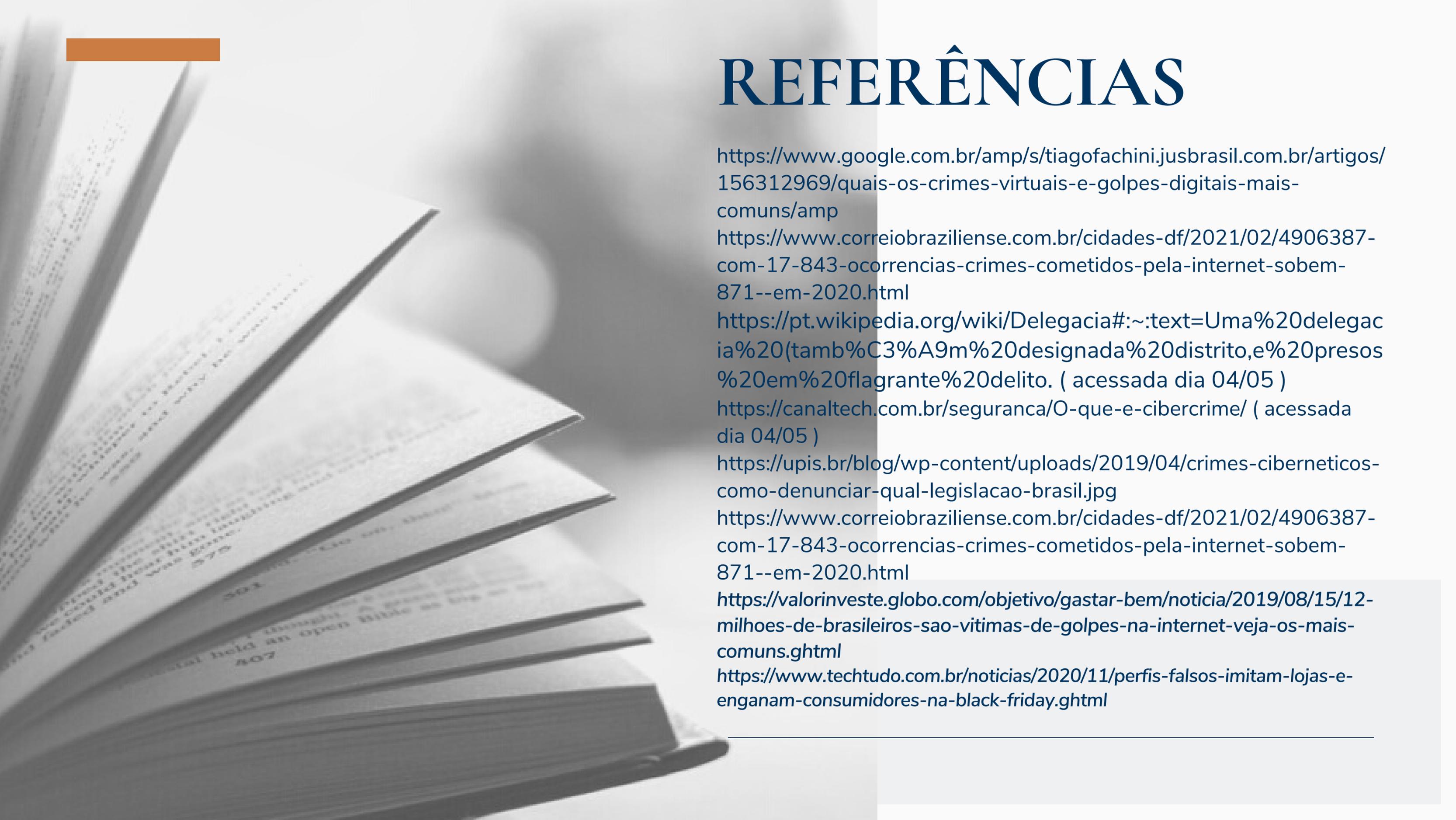
Desconfie:

Desconfie de promoções absurdas e sites que pedem muitos dados pessoais.

Instalação de antivírus:

Instalar um antivírus no celular pode ser fundamental para rastrear links perigosos e ter sites fraudulentos bloqueados automaticamente.





REFERÊNCIAS

<https://www.google.com.br/amp/s/tiagofachini.jusbrasil.com.br/artigos/156312969/quais-os-crimes-virtuais-e-golpes-digitais-mais-comuns/amp>

<https://www.correiobraziliense.com.br/cidades-df/2021/02/4906387-com-17-843-ocorrencias-crimes-cometidos-pela-internet-sobem-871--em-2020.html>

[https://pt.wikipedia.org/wiki/Delegacia#:~:text=Uma%20delegacia%20\(tamb%C3%A9m%20designada%20distrito,e%20presos%20em%20flagrante%20delito.](https://pt.wikipedia.org/wiki/Delegacia#:~:text=Uma%20delegacia%20(tamb%C3%A9m%20designada%20distrito,e%20presos%20em%20flagrante%20delito.) (acessada dia 04/05)

<https://canaltech.com.br/seguranca/O-que-e-cibercrime/> (acessada dia 04/05)

<https://upis.br/blog/wp-content/uploads/2019/04/crimes-ciberneticos-como-denunciar-qual-legislacao-brasil.jpg>

<https://www.correiobraziliense.com.br/cidades-df/2021/02/4906387-com-17-843-ocorrencias-crimes-cometidos-pela-internet-sobem-871--em-2020.html>

<https://valorinveste.globo.com/objetivo/gastar-bem/noticia/2019/08/15/12-milhoes-de-brasileiros-sao-vitimas-de-golpes-na-internet-veja-os-mais-comuns.ghtml>

<https://www.techtudo.com.br/noticias/2020/11/perfis-falsos-imitam-lojas-e-enganam-consumidores-na-black-friday.ghtml>

REFERÊNCIAS

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2020/08/17/nao-caia-no-golpe-crimes-ciberneticos-aumentaram-347/>

<https://amp-mg.jusbrasil.com.br/noticias/3125198/brasil-registra-54-crimes-virtuais-por-minuto>

<https://anacarolinasantospereira.jusbrasil.com.br/artigos/667046774/o-estelionato-virtual>

<https://jus.com.br/artigos/73480/os-crimes-de-fraude-e-estelionato-ciberneticos-e-a-protecao-ao-consumidor-no-e-commerce>

<https://casadeimagem.com/lojas-virtuais-falsas-como-nao-cair-no-golpe/>

<https://blconsultoriadigital.com.br/golpe-na-internet-estelionato-virtual/>

<https://www.mpmg.mp.br/areas-de-atuacao/defesa-do-cidadao/consumidor/apresentacao/>

<https://www.procon.sp.gov.br/site-de-compras-falso/>

<https://tiagofachini.jusbrasil.com.br/artigos/156312969/quais-os-crimes-virtuais-e-golpes-digitais-mais-comuns#:~:text=3%20%2D%20Lojas%20virtuais%20falsificadas&text=Quando%20isso%20ocorre%20muitas%20lojas,sem%20o%20dinheiro%20nem%20produto.>

<https://www.hojeemdia.com.br/horizontes/estelionat%C3%A1rios-criam-an%C3%BAncios-falsos-de-lojas-de-varejo-no-facebook-1.589005>

**MUITO
OBRIGADA!**



ALERTA DE GOLPE!

FIQUE ATENTO!