

TUTORIAL ÁREA DE ATENDIMENTO DO APLICATIVO ICJ

Agora o Aplicativo ICJ tem uma nova área de serviços habilitada para agilizar o atendimento das famílias de nossa comunidade – Tesouraria e Ouvidoria.

Pelo canal da **TESOURARIA** você pode solicitar:

- 2ª via de boletos (não vencido)
- Informe de IRRF
- Declaração de Adimplência

Pelo canal da **OUIDORIA** você pode enviar:

- Críticas
- Sugestões
- Elogios
- Esclarecer dúvidas
- Enviar mensagem para a Diretoria

Para utilizar é muito fácil!

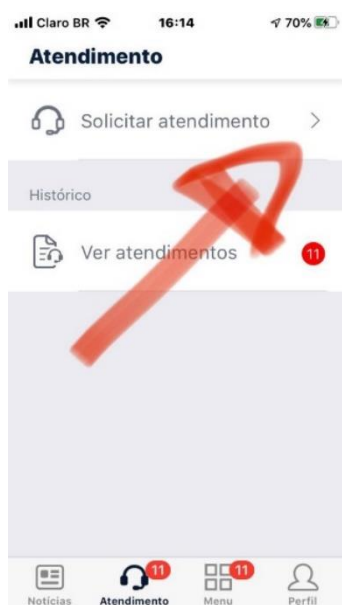
1) Acesse o Aplicativo ICJ com seu login e senha

2) Clique na área “Atendimento”



Rua Olinda, 206. Nova Suíça | 30421-185. Belo Horizonte/MG
Tel.: (31) 3332.6203 | www.colegioicj.com.br

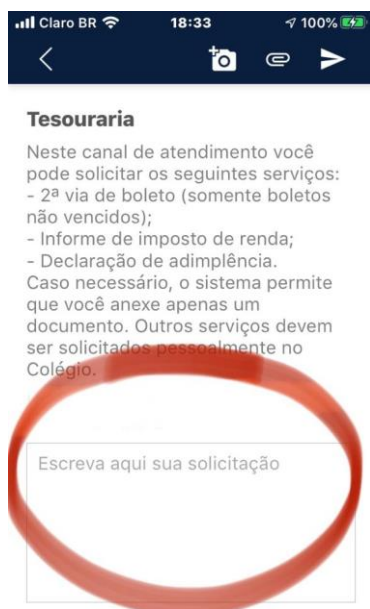
3) Clique na seta “Solicitar atendimento”



4) Escolha o setor que deseja solicitar o atendimento: Ouvidoria ou Tesouraria



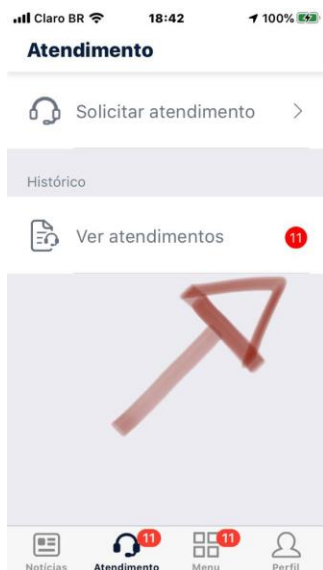
5) Escreva a sua mensagem/solicitação. Se necessário poderá anexar um documento ou imagem.



6) Clique na seta para enviar



7) Acompanhe suas solicitações em “Ver atendimentos”



8) Você receberá resposta à sua solicitação “Ver atendimentos”



Rua Olinda, 206. Nova Suíça | 30421-185. Belo Horizonte/MG
Tel.: (31) 3332.6203 | www.colegioicj.com.br